

Muistilista työssäoppijan tutustuttamiseen ammattialansa yritystoimintaan

Ohjaajan voimavarojen ja käytössä olevan ajan mukaan olisi hyvä käydä läpi seuraavia asioita työssäoppijan liiketoimintaosaamisen ja sisäisen yrittäjyyden kehittämiseksi.

A . Yrityksen / toimialan esittely

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Yleisesittely yrityksestä, työpaikasta (ja yrittäjästä) | <input type="checkbox"/> Yrittäjä yhteiskunnan jäsenenä ja työllistäjänä |
| <input type="checkbox"/> Yrityksen toiminta-ajatus | <input type="checkbox"/> Yrittäjän verkostot |
| <input type="checkbox"/> Brändi/liikemerkit | <input type="checkbox"/> Toimialan rakenne |
| <input type="checkbox"/> Tuotteet ja palvelut | |
| <input type="checkbox"/> Yritysmuoto | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Ulkoinen ja sisäinen viestintä | <input type="checkbox"/> |

B . Asiakkaat, asiakaspalvelu

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Yrityksen asiakasryhmät | <input type="checkbox"/> Käyttäytyminen puhelimessa, sähköpostissa, asiakastapaamisissa |
| <input type="checkbox"/> Miksi asiakkaat tarvitsevat yrityksen tuotteita | <input type="checkbox"/> Menettely ongelmatilanteissa |
| <input type="checkbox"/> Toimintajärjestelmät (laatuoj. ympäristöoj. jne) | <input type="checkbox"/> Luottamuksellisuus, salassapito |
| | <input type="checkbox"/> |

C . Liiketoiminnan käytännöt

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Myynti, jakelu | <input type="checkbox"/> Hinnoittelu, hinnat |
| <input type="checkbox"/> Markkinointi | <input type="checkbox"/> Asiakkaiden maksutavat |
| <input type="checkbox"/> Tuotekehitys | <input type="checkbox"/> Kuljetukset, varastointi |
| <input type="checkbox"/> Tuotannon järjestelyt | <input type="checkbox"/> Taloushallinto |
| <input type="checkbox"/> Tarjouspyynnöt, tarjoukset | <input type="checkbox"/> Johtaminen |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

D . Sisäisen yrittäjän ominaisuudet

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Työpaikalla arvostettavat ominaisuudet | <input type="checkbox"/> Vaihtoehtoisten toimintatapojen esittäminen, vaikutusmahdollisuudet |
| <input type="checkbox"/> Ryhmässä toimiminen | <input type="checkbox"/> Suhtautuminen virheisiin |
| <input type="checkbox"/> Oma-aloitteisuuden tarve | <input type="checkbox"/> Kannustejärjestelmät |
| <input type="checkbox"/> Vastuun ottaminen ja jakaminen | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Itsensä kehittäminen | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Listaan merkityt asiat käyty läpi.